

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

GP-TDP1

INTRODUCCION

GP 3DIGITAL es una empresa de marketing digital dedicada a desarrollar **estrategias digitales** que impulsan el crecimiento y contribuyen con el logro de los objetivos de los negocios en las diferentes industrias. Dentro de sus actividades principales se encuentra el desarrollo de **estrategias de marketing, desarrollo web, SEO, publicidad online, marketing de contenidos, email marketing, analítica web y consultoría y mentoría para pymes.**

En virtud del objeto social de la empresa **GP 3DIGITAL**, se puede llegar a conocer información personal y de contacto de los clientes y usuarios de forma directa o través de los titulares que dejan sus datos a través de los canales digitales y canales offline para posteriormente ser contactados.

GP 3DIGITAL es una compañía respetuosa de los datos personales de los titulares y por ello buscará informar a las personas sobre los derechos que tienen en su calidad de Titulares de la información. Adicionalmente se pondrá a disposición de los Titulares de datos personales los canales y medios necesarios para que puedan ejercer sus derechos, los cuales se describen en esta política.

OBJETIVO

Esta política establece los criterios y procedimientos que buscan regular el derecho que tienen todos los ciudadanos a conocer, actualizar y rectificar toda la información que se almacene o se recopile en las bases de datos de GP 3DIGITAL. Este derecho está contemplado en la Ley 1581 de 2012, conocida como el Régimen General de Protección de Datos Personales, en el que, además, se señalan los principios y obligaciones que tienen todos aquellos que realicen el tratamiento de datos personales para garantizar la protección del derecho fundamental de habeas data.

ALCANCE:

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de GP 3DIGITAL quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

OBLIGACIONES:

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para Todos los funcionarios GP 3DIGITAL quedando cubiertos bajo esta política, así mismo se adelantarán las campañas pedagógicas y de capacitación requeridas, para que las áreas que tienen un mayor nivel

de interacción con la administración de datos personales, conozcan la nueva Ley y las disposiciones adoptadas por GP 3DIGITAL para asegurar su cumplimiento.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:

GP 3DIGITAL es empresa vallecaucana, domiciliada en la ciudad de Cali, en la calle 64N 5BN 41 en adelante **LA COMPAÑÍA** del tratamiento, le informa a todos los titulares de datos personales que se encuentren en sus bases de datos y archivos, que los datos serán tratados con responsabilidad e integridad, ya que éstos son parte de los principios fundamentales de la empresa y la base para el desarrollo de sus actividades mercantiles.

2. TRATAMIENTO Y FINALIDAD:

El tratamiento que realizará **LA COMPAÑÍA** con la recolección, almacenamiento, uso, circulación de la información personal será el siguiente:

- Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de **LA COMPAÑÍA** en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el Titular de la información.
- Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.
- Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).
- Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los servicios ofrecidos por **LA COMPAÑÍA**.
- Contactar al Titular a través de medios telefónicos, correo electrónico o chats para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.
- Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio.
- Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de información comercial de **LA COMPAÑÍA** y/o estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por **LA COMPAÑÍA** con el Titular de la Información, con relación al pago de salarios, prestaciones sociales y demás retribuciones consagradas en el contrato de trabajo o según lo disponga la ley.

2.1 TRATAMIENTO CLIENTES.

Los datos personales de los clientes (Compradores, Clientes prospectos, Clientes potenciales, Personas que han solicitado información o han manifestado interés de obtener información o de usar los servicios de **LA COMPAÑÍA**, captados mediante vía

Telefónica, física y/o electrónica, ferias, eventos o directamente por un funcionario, se utilizarán por parte de **LA COMPAÑIA** para las finalidades que se determinan a continuación, las cuales son consideradas necesarias para gestionar de una forma correcta la relación que tengan aquellos con **LA COMPAÑIA**:

- 1.Registrarlo como cliente.
- 2.Evaluarlo como cliente prospecto, potencial o lead
- 3.Responder a solicitudes o requerimientos de información de nuestras promociones y/o servicios.
- 4.Dar cumplimiento y seguimiento a las obligaciones contraídas como cliente con **LA COMPAÑIA**.
- 5.Proveer, procesar, completar y darle seguimiento a los servicios adquiridos y/o contratados con **LA COMPAÑIA**
- 7.Realizar labores de facturación, aclaraciones y gestionar el cobro de sus obligaciones financieras como **CLIENTE**.
- 8.Enviar a través de correo electrónico o WhatsApp información relativa a los servicios, promociones y/o estados de cuenta de los servicios contratados con **LA RESPONSABLE**.
- 9.Actualizar los datos.
- 10.Contactarlo cuando así lo solicite.

3. POLÍTICA DE PRIVACIDAD RELATIVA AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

La presente política es de obligatorio cumplimiento para **LA COMPAÑIA** y regula el tratamiento de datos personales de **EMPLEADOS, ASPIRANTES A UNA VACANTE, PRÁCTICANTES, PROVEEDORES, CLIENTES Y POTENCIALES CLIENTES**, que sea ejercido por parte de LA COMPAÑIA; igualmente ayudará a los titulares de datos personales a entender qué tipo de datos se utilizarán, las condiciones en que LA COMPAÑIA usará y protegerá todo tipo de dato personal que sea proporcionado a través del sitio web o de cualquier canal o medio físico y/o electrónico.

LA COMPAÑIA, respetará en todo momento las libertades y los derechos de tipo fundamental que tienen todas las personas físicas frente al tratamiento de los datos personales.

4. CAMBIOS EN LA POLÍTICA.

LA COMPAÑIA informa que en el evento de introducir cambios en la presente política de privacidad, éstos se publicarán en el sitio web de LA COMPAÑIA <https://www.gp3digital/protecciondedatospersonales.html>, lo anterior con el fin de mantener a todos los titulares de datos personales informados y actualizados sobre las condiciones de uso de sus datos.

5. CONSENTIMIENTO Y REVOCATORIA.

LA COMPAÑIA informa que mediante la autorización, libre, previa, expresa e informada del titular de datos personales, autoriza que sus datos personales sean captados, almacenados, usados, actualizados, circulados y en general tratados conforme a las finalidades que se relacionan en la presente política.

Cualquier titular de datos personales podrá en cualquier momento revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos, siempre que sea legal y/o contractualmente permitido, mediante el envío de una comunicación y/o solicitud a través de los canales que se relacionan en la presente política, aportando copia de su documento de identificación (cédula y/o pasaporte) con el fin de acreditar su identidad.

LA COMPAÑÍA solo compartirá los datos personales previa autorización expresa (escrita) del titular.

6. DERECHOS DE LOS TITULARES:

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

- (i) Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

7. EJERCICIO DE DERECHOS.

El titular podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, **actualización de datos**, rectificación, supresión y prueba de autorización ante **LA COMPAÑÍA** mediante el envío de una notificación por escrito, adjuntando fotocopia de un documento que acredite su identidad, a los canales de comunicación indicados a continuación:

- (i) **Página web:** Podrá ingresar a la página web de **GP 3DIGITAL** a la que se accede a través de la dirección electrónica www.gp3digital.com/contacto y diligenciar el formulario que se encuentra en la sección.
- (ii) **Correo electrónico:** contacto@gp3digital.com

Para cualquier duda relacionada con la presente Política de Privacidad, el titular podrá ponerse en contacto con **LA COMPAÑÍA** a través de los canales de comunicación antes mencionados.

LA COMPAÑIA implementará controles para evitar la suplantación de identidad, para lo cual podrá solicitar mayor información, y adicionalmente la respuesta a su solicitud se enviará a la dirección previamente registrada ante **LA COMPAÑIA**.

8.VIGENCIA:

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 01 de octubre del 2021.

Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado y siempre que no exista un deber legal de conservarlos.

9. MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO

El Titular puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de información, la cual se encuentra publicada en *nuestro sitio web* <http://www.gp3digital.com/politica>